

Политика конфиденциальности и Политика в отношении файлов cookie компании PepsiCo

Введение и основные положения

Компания PepsiCo, Inc. от своего имени и от имени всех своих европейских подразделений, указанных в Приложении 1 (совместно именуемых «PepsiCo»), обязуется защищать персональные данные потребителей при использовании ими сайта компании, приложений или участии в промо-акциях или обращении в компанию с запросами.

Настоящая Политика конфиденциальности и Политика в отношении файлов cookie регулирует использование компанией персональных данных, получаемых от потребителей по следующим каналам:

- любой веб-сайт PepsiCo, связанный с Политикой конфиденциальности и Политикой в отношении файлов cookie (см. список в Приложении 1 для получения более подробной информации);
- страницы в социальных сетях, мессенджерах или официальный контент PepsiCo на других сайтах или в других приложениях;
- мобильные приложения;
- телефонная линия поддержки потребителей;
- любой официальный адрес электронной почты компании PepsiCo или номер для отправки СМС; или
- почтовый адрес для связи с потребителями.

Для повышения эффективности предоставления услуг своим потребителям, а также для продвижения продукции на рынке, компания собирает определенную конкретную информацию о пользователях.

Политика конфиденциальности и Политика в отношении файлов cookie регулирует следующие аспекты:

- какую информацию компания PepsiCo может собирать о потребителях;
 - как компания PepsiCo использует информацию о потребителях;
 - когда компания PepsiCo может использовать данные потребителей, чтобы связаться с ними;
 - может ли компания PepsiCo раскрывать информацию о потребителях третьим лицам;
 - выбор потребителей в отношении персональных данных, предоставляемых компании;
 - использование файлов cookie на сайтах компании PepsiCo и процедуру отказа от них.
- Все персональные данные, которые потребители предоставляют компании или которые компания собирает о них, PepsiCo использует в соответствии с действующим законодательством.

На сайтах компании PepsiCo могут размещаться гиперссылки на другие сайты, принадлежащие третьим лицам или используемые ими. Такие сторонние сайты имеют собственную политику конфиденциальности, а также, вероятно, используют файлы cookie. Пользователям рекомендуется ознакомиться с этими политиками, в соответствии с которыми сайты будут использовать персональные данные, предоставляемые пользователями при посещении сайтов или собираемые с помощью файлов cookie. Компания PepsiCo не несет ответственности за сторонние сайты, потребители используют их на свой страх и риск.

Кто мы?

Потребители используют продукцию компании PepsiCo миллиард раз в день в более чем 200 странах и территориях по всему миру. Портфель продукции PepsiCo включает широкий выбор продуктов и напитков, в том числе Pepsi, 7Up, Mountain Dew, Lay's, Walkers, Doritos, Gatorade, Tropicana и Quaker Oats. Узнать больше о продукции компании PepsiCo можно на сайте www.pepsico.com.

Какую информацию компания PepsiCo собирает о потребителях?

Когда потребители принимают участие в каких-либо мероприятиях, получают доступ или подписываются на какие-либо сервисы PepsiCo или получение онлайн-контента (в том числе на страницах в социальных сетях и мессенджерах), такие как новостные рассылки, промоакции, чаты, форумы, получение уведомлений через сайты или по электронной почте, или участвуют в голосовании, компания может сохранять их персональные данные. Такие данные могут включать имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер стационарного или мобильного телефона, пол или дату рождения потребителя, а также данные об использовании сервисов PepsiCo, например, что потребитель читает, просматривает или делает на сайтах, в приложениях или при использовании других сервисов.

Следует отметить, что потребитель может принять решение о предоставлении компании дополнительных персональных данных, иногда даже конфиденциальных (например, при общении с специалистами поддержки потребителей о своей диете или проблемах со здоровьем). В таком случае компания дополнительно сообщает потребителям о том, как она будет использовать эту информацию.

Для пользования некоторыми сервисами потребителям необходимо авторизоваться через сторонние сайты, например Facebook, Twitter и Instagram. Если потребитель авторизуется через учетные данные сторонних сервисов, он увидит диалоговое окно на сайте компании, в котором PepsiCo попросит у посетителя разрешение на доступ к его персональным данным (таким как имя, дата рождения, адрес электронной почты и любая иная информация, которую потребитель предоставил стороннему сайту).

PepsiCo также собирает информацию о том, как потребители используют мобильные приложения PepsiCo, сайты и другой онлайн-контент компании, а также об устройствах, с которых потребители пользуются сервисами PepsiCo, в том числе об уникальных онлайн идентификаторах (IP-адрес) в виде набора цифр, с помощью которых можно идентифицировать компьютер или другое сетевое устройство в сети Интернет. Более подробно об этом можно узнать в Разделе 13 Политики, где описано использование файлов cookie и аналогичных технологий.

Как компания PepsiCo использует информацию о потребителях?

PepsiCo использует персональные данные потребителей в различных целях, включая следующие:

- предоставление услуг, проведение мероприятий или публикация онлайн-контента или уведомление потребителей об этом (например, о ближайших промоакциях или запуске новой продукции) или обработка обращений и запросов потребителей;
- управление сервисами, для чего специалисты PepsiCo могут связаться с потребителями для решения вопросов, связанных с сервисами, мероприятиями или онлайн-контентом, на который потребитель подписан (например, для уведомления об организации промоакции, в которой потребитель участвовал, или о приостановке определенной промоакции, проведения мероприятия или публикации онлайн-контента для технических работ или в целях обновления Политики конфиденциальности и Политики в отношении файлов cookie);
- проведение обучения. Звонки в Службу поддержки потребителей записываются. По требованию потребителя компания удалит запись разговора в течение 48 часов, до этого запись не будет использоваться в каких бы то ни было целях.
- настройка контента, отображаемого пользователю на сайтах и в приложениях компании, а также рекламы, которую потребитель увидит на сайтах и в приложениях компании или сторонних поставщиков;
- работа с третьими лицами для отображения необходимой потребителю рекламной информации на сторонних сайтах в соответствии с Разделами 6 и 13;
- общение с потребителями по их запросам;
- использование IP-адресов и идентификаторов устройств для определения местоположения пользователей, блокировки использования данных в нарушение прав пользователей, установка количества посещений сайта с других стран, настройка контента на сайтах компании, в приложениях или на других сервисах на основании поведения пользователя в сети Интернет, а также определение страны, из которой потребитель заходит на сайт;
- проведение анализа и исследования для улучшения качества услуг, предоставляемых компанией PepsiCo; Когда компания PepsiCo предлагает потребителям использовать их персональные данные в любых иных целях, она в первую очередь уведомит об этом пользователя и (или) запросит у него (нее) разрешение в соответствии с законодательством.

Компания PepsiCo собирает и использует персональные данные о потребителях исключительно в описанных выше целях, для удовлетворения законных коммерческих интересов, но с соблюдением прав потребителей на надлежащую защиту собственных персональных данных. Потребитель имеет право не предоставлять компании PepsiCo любые свои персональные данные, описанные выше, но в таком случае он(-а) может утратить возможность использовать вышеуказанные сервисы, получать доступ к определенным частям сайта, участвовать в промоакциях или получать информацию от компании, которую он(-а) запросит.

Когда компания PepsiCo связывается с потребителями?

PepsiCo может обратиться к потребителям в следующих случаях:

- для обсуждения любого сообщения, полученного от потребителя или его (ее) комментария или жалобы о продукции или услугах PepsiCo;

- для обсуждения вклада или вопроса потребителя к компании PepsiCo, например, на страницах PepsiCo в социальных сетях, текстового или голосового сообщения, или в других мессенджерах;
- для уведомления потребителя о любых существенных изменениях политик и практик PepsiCo; и
- в маркетинговых целях, если потребитель дает на это согласие в соответствии с положениями Раздела 6. Сайт компании содержит подробное описание способов, которыми PepsiCo связывается с потребителями при оказании определенных услуг, проведении мероприятий или публикации онлайн-контента.

Обращается ли PepsiCo к потребителям в маркетинговых целях?

Компания PepsiCo рассылает электронные письма, уведомления с рекламой или обращается к потребителям в рекламных целях исключительно с согласия самих потребителей. Потребитель имеет право в любое время отозвать свое согласие, нажав «отписаться» или выбрав соответствующую опцию в рекламном сообщении или обратившись по адресу, указанному в Разделе 15 ниже.

Передает ли компания PepsiCo персональные данные потребителей третьим лицам?

Компания PepsiCo имеет право периодически раскрывать или передавать персональные данные потребителей другим предприятиям, входящим в Группу PepsiCo, или третьим лицам в описанных выше целях. Третьими лицами, которым компания PepsiCo может раскрывать персональные данные потребителей, являются, например, государственные органы и третьи лица, оказывающие услуги от имени PepsiCo, такие как поставщики веб-хостинга, поставщики платежных услуг и услуг управления отношениями с клиентами, рекламные партнеры, СМИ и партнеры по организации мероприятий, а также поставщики услуг аналитики сайта.

При раскрытии персональных данных потребителей третьим лицам, оказывающим услуги от имени компании, PepsiCo гарантирует, что они используют эти данные исключительно в соответствии с инструкциями компании. PepsiCo не дает третьим лицам права использовать или раскрывать персональные данные своих потребителей в иных целях, кроме как при необходимости оказания услуг от имени компании или выполнения своих юридических обязательств.

Кроме того, PepsiCo имеет право раскрывать персональные данные потребителей третьим лицам в следующих случаях:

- (i) если это необходимо в соответствии с законодательством;
- (ii) в рамках судебных разбирательств или в связи с ними, или для установления, исполнения или защиты своих законных прав;
- (iii) по требованию правоохранительных или иных государственных органов, на основании выпущенного ими законного требования о раскрытии персональных данных;
- (iv) если, по мнению компании, раскрытие информации потребителей поможет предотвратить причинение им физического или финансового вреда или в случае расследования предполагаемого или фактического уголовного преступления; или
- (v) если компания полностью или частично продает свои активы или компанию (в том числе при слиянии, реорганизации, отделении, роспуске или ликвидации компании).

Передача персональных данных за рубеж

Учитывая глобальный характер деятельности компании, PepsiCo может передавать персональные данные своих потребителей в США или другие страны, законодательство которых в области защиты данных может оказаться менее строгим, чем применимое.

Передача персональных данных за пределы Республики Беларусь, как между предприятиями Группы PepsiCo, так и третьим лицам, осуществляется PepsiCo исключительно в следующих случаях:

- (i) в страну, в которой действует надлежащее законодательство о защите персональных данных; или
- (ii) в компанию, которая обладает действительным Соглашением о конфиденциальности, обеспечивающим соблюдение стандартов защиты передаваемых персональных данных определенной категории.

Если ни один из этих критериев не соблюдается, PepsiCo также будет иметь право передавать персональные данные за пределы Республики Беларусь, при наличии явного согласия владельца этой информации на передачу или в соответствии с требованиями законодательства.

Доступ к персональным данным потребителей ограничен лицами, которым эта информация необходима для целей, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Публикации на сайтах компании PepsiCo неуместного или оскорбительного содержания

Если потребитель публикует на сайтах PepsiCo или отправляет на сайты материалы неуместного, оскорбительного или предосудительного содержания или иным образом предпринимает действия деструктивного характера на любом из сервисов PepsiCo, компания имеет право использовать его персональные данные для предотвращения такого поведения.

Если PepsiCo обоснованно предположит, что потребитель нарушает или может нарушать действующее законодательство (например, размещает материалы дискредитирующего содержания), компания имеет право использовать его персональные данные для уведомления правоохранительных органов о ненадлежащем поведении.

Что если потребителю еще не исполнилось 16 лет?

Если потребителю еще не исполнилось 16 лет, ему (ей) необходимо получить разрешение своего родителя или опекуна до предоставления компании PepsiCo каких-либо персональных данных.

Как долго компания PepsiCo хранит персональные данные потребителей?

Персональные данные потребителей хранятся в системе PepsiCo в течение периода, необходимого для осуществления соответствующей деятельности, если более длительный срок не предусмотрен действующим законодательством.

В целом, если потребитель предоставляет свои персональные данные для участия в промоакции, то они хранятся исключительно в течение времени, необходимого для организации и проведения такой акции.

Если потребитель подписывается на рассылку электронных писем (рекламных материалов), то его (ее) персональные данные хранятся до тех пор, пока потребитель не потребует их удалить (если потребитель захочет отписаться от рассылки, компания сохранит некоторые его (ее) персональные данные, чтобы не обращаться к нему (ней) повторно).

Может ли потребитель просматривать или удалять свои персональные данные, хранящиеся в компании PepsiCo?

В соответствии с действующим законодательством, потребители имеют право запросить у компании копию собственных персональных данных, которые хранятся у нее, и потребовать их исправления в случае обнаружения неточностей. Компания предпринимает разумные усилия для предоставления, исправления или удаления персональных данных потребителей в рамках своей системы.

Потребитель также имеет право потребовать стереть или удалить свои персональные данные, ограничить их обработку или предоставить потребителю его собственные персональные данные, которые хранятся в компании, в мобильном формате. Если потребитель захочет обсудить свои права или воспользоваться ими, ему следует обратиться в компанию по адресам, указанным в Разделе 15.

Файлы cookie в веб-браузере

Иностранное общество с ограниченной ответственностью «ПепсиКо Продактс» (далее - Компания) благодарит Вас за посещение сайта Компании, расположенного в сети Интернет по адресу «<https://pepsicojobs.com>» (далее по тексту – Сайт).

Информируем вас, что мы используем cookies (файлы cookie) для получения данных о вашем посещении в целях улучшения наших сервисов и обеспечения максимального удобства пользователей при посещении нашего ресурса. Информация, которую мы собираем, анонимна и не идентифицирует посетителя как отдельного человека.

Тем не менее, если Вы решили продолжать использование Сайта, Вы должны прочитать и принять нижеследующую Политику использования файлов Cookie (далее - Политика). Если Вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то Вы должны соответствующим образом установить настройки Вашего браузера или отказаться от использования Сайта и сервисов Компании.

Также уведомляем Вас, что в случае отключения поддержки файлов cookie, Ваш пользовательский опыт посещения Сайта Компании может измениться. Использование Вами сервисов Компании, а также продолжение посещения Сайта будет расцениваться нами в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящих Правил, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме. Таким образом, пользователь подтверждает, что Компания вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

1. Cookies, IP-адреса и лог-файлы.

Файлы Cookies (Далее – Файлы; Cookie) используются для улучшения функциональности сервиса наших сайтов, повышения эффективности навигации по страницам интернет сайтов, запоминания настроек и организации максимального удобства для пользователя при посещении интернет Сайтов нашей Компании.

Файлы Cookie используются для анализа активности пользователей, использующих наши сервисы, взаимодействия с содержимым сайта и просмотров рекламы. В этих целях мы разрешаем одобренным нами третьим сторонам использовать файлы Cookie и иные подобные технологии.

2. Используемые файлы Cookie и их назначение

Файлы Cookie, используемые нами в рамках наших сервисов, подразделяются на следующие категории:

Важные:

Эти Файлы поддерживают навигацию по сайту и за предоставление запрашиваемых пользователем услуг, например, для доступа к защищенным интернет страницам. Файлы этого типа применяются при регистрации пользователей и при входе в систему. Без этих Файлов становятся недоступны запрашиваемые пользователем услуги. Данные Файлы являются важными и могут быть как постоянными, так и временными. Без этих Файлов наш сервис/сайт не будет работать должным образом.

Эксплуатационные:

Эти Файлы анализируют информацию об использовании сайта пользователями, данные о наиболее посещаемых страницах сайта и продолжительности посещения. Целями использования этих файлов является:- получение статистики о пользовании нашим сервисом- оценка эффективности наших рекламных кампаний (мы не используем данную информацию для направления вам рекламы).

Данные Файлы могут быть постоянными или временными, основными или сторонними. Они анализируют информацию о посещении страниц и просмотре рекламы.

Функциональные:

Файлы позволяющие сайту запоминать информацию о выбранных вами параметрах (язык или страна, в которой находится пользователь) и обеспечивают доступ к расширенным и персонализированным возможностям. Эти Файлы могут быть использованы для предоставления пользователям запрошенных ими услуг, например, поддерживают просмотр видео или публикации комментариев в блоге.

Цели использования этих Файлов:

- запоминание сведений о том, предоставлялись ли Компанией пользователю какие-либо услуги ранее;
- повышение качества взаимодействия с сайтом в целом, путем запоминания выбранных предпочтений Данные Файлы бывают постоянными или временными, основными или сторонними. Они запоминают предоставленную вами информацию, повышая удобство пользования сайтом.

Рекламные:

Файлы используются для ограничения количества просмотров пользователем одной и той же рекламы Компании, а также для оценки эффективности наших рекламных кампаний. Рекламные Файлы используются для управления рекламными материалами в масштабах всего сайта (эти файлы не используются для направления вам рекламы).

Рекламные Файлы размещаются одобренными нами третьими сторонами — например, рекламодателями и их агентами. Они могут быть как постоянными, так и временными. Эти файлы связаны с рекламой на сайте, предоставляемой одобренными третьими сторонами.

Другие сторонние Файлы:

Некоторые страницы наших сайтов содержат материалы таких сервисов, как YouTube и Facebook. Примите во внимание, что мы не можем управлять файлами Cookie, используемыми этими сервисами. Дополнительные сведения о них можно узнать, посетив соответствующий сайт третьей стороны.

3. Управление файлами Cookie и их удаление

Заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие можно в настройках вашего браузера. Необходимые для этого действия в разных браузерах могут быть разными. Чтобы просмотреть инструкции для вашего браузера, перейдите по одной из ссылок ниже.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647> Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Если вашего браузера нет в приведенном выше списке, для получения инструкций воспользуйтесь функцией справки в своем браузере.

Обратите внимание, что определенные страницы наших сайтов доступны только при использовании файлов Cookie. Отключение файлов Cookie может привести к ограничению доступа к нашим материалам и неполноценному функционированию сайтов.

Чтобы получить сведения об управлении файлами Cookie в браузере мобильного устройства, просмотрите инструкции к этому устройству.

Компания может собирать и обрабатывать информацию о компьютере Пользователя, лог-файлы, включая IP адреса, тип операционной системы, браузера и почтового клиента, данные трафика, дату и время, детали визитов на Сайт, пользовательскую активность, информацию о доступах, настройках, системных уведомлениях. Это статистические данные о действиях Пользователей в сети Интернет, они не идентифицируют Пользователя, являются

Field Code Changed

обезличенными, собираются и хранятся для целей системной администрации, обеспечения надлежащего функционирования Сайта и его сервисов, для целей безопасности и усиления защиты, обеспечения системной целостности (предотвращения хакерских атак, несанкционированных доступов и т. д.).

Компания посредством Сервера может размещать и хранить на локальном оборудовании Пользователя файлы Cookie.

Компания вправе размещать на оборудовании Пользователя Cookie, выполняющие без ограничения следующие функции:

Компания также может позволить определённым третьим лицам размещать и использовать их собственные Cookie веб-аналитики и рекламы на оборудовании Пользователя, в целях хранения и анализа информации о предпочтениях Пользователей и улучшения качества сервисов, предоставляемых Администрацией. В таком случае будут применяться положения о конфиденциальности и Cookie третьих лиц.

Пользователь понимает, что, используя Сайт и его сервисы, Пользователь должен придерживаться политики данного сайта относительно файлов Cookie, и Пользователь соглашается, что Компания не ответственна ни за подобное использование Cookie.

Компания гарантирует, что размещаемые Cookie являются безопасными для Пользователя и абсолютно необходимы для нормального функционирования Сайта и его сервисов и для предоставления Администрацией услуг и информации Пользователям.

Осуществляя фактические действия по входу на Сайт и использование его сервисами и/или проходя процедуру регистрации на Сайте, Пользователь выражает свое прямое и определённое согласие на размещение, хранение и использование Администрацией файлов Cookie, предусмотренных настоящей Политикой

Сроки хранения файлов Cookie составляют не более одного года. Сроки хранения файлов Cookie третьей стороны определяются такой третьей стороной.

4. Изменение в политике использования cookie-файлов

Политика в отношении использовании cookie-файлов может измениться, поэтому мы рекомендуем Вам при каждом посещении Сайта Проверять настоящую Политику на наличие обновлений, чтобы быть надлежащим образом проинформированным о том, как мы используем cookie-файлы.

5. Контактная информация

Адрес и контактные данные Компании:

Иностранное общество с ограниченной ответственностью «ПепсиКо Продактс».

Местонахождение: 220073, Республика Беларусь, г. Минск, пер.1-й Загородный, д.20,

каб.24

тел.: (017) 388-95-56, (017) 388-95-57, (017) 388-95-58

УНП 191681141