

Hanna Rose Sia-Tomac

This Base Purser mentors and coaches Porter's cabin members at our Thunder Bay location, and she's available on call to address their questions and concerns.

Cette commissaire de bord forme et supervise le personnel de cabine de Porter à Thunder Bay : elle se tient à son entière disposition.

5:30 AM — **Getting Ready**

La réunion préparatoire



An hour before the first flight of the day, the pilots and cabin crew meet to go over the flight plan, weather conditions and any safety issues. I ensure that the crew is present and prepared to address whatever comes up, such as a safety plan for a passenger in a wheelchair.

Une heure avant le premier vol, les pilotes et le personnel navigant se réunissent pour vérifier le plan de vol, les conditions météo et la sécurité à bord. Mon rôle est de veiller à ce que les membres d'équipage soient présents et prêts à gérer toute situation, comme le confort d'un passager en fauteuil roulant.



6:00 AM — **Safety First**

La sécurité en premier

Before passengers board the aircraft, we check to make sure all safety equipment is in good working order.

Avant l'embarquement des passagers, on s'assure du bon fonctionnement de tout l'équipement de sécurité.

6:30 AM — **Takeoff**

Le décollage

A typical day could take me from Thunder Bay to Toronto, to Windsor and back, then to Montréal. Every day is different: I could be in Newfoundland one day and Myrtle Beach the next. That's what I love about the job.

Dans une même journée, je peux aller de Thunder Bay à Toronto, puis à Windsor, revenir, et repartir vers Montréal. Ce n'est jamais pareil : un jour, je suis à Terre-Neuve, le lendemain à Myrtle Beach. C'est ce qui me plaît dans ce métier.

8:30 AM — **Quick Turnarounds**

Des rotations rapides

Between flights, our team gets the planes cleaned and refuelled, catering on board, baggage off and on, and paperwork completed. I'm communicating with ground staff, the ramp, customer service, catering and everyone else who helps us depart on time.

Entre deux vols, on nettoie l'avion, on fait le plein, on débarque et embarque les bagages et repas, et on effectue les tâches administratives. Je suis en communication avec le personnel au sol, l'aire de trafic, le service client, le ravitaillement et toute personne nous aidant à partir à l'heure.

64

Number of flights she works per month — four a day, 16 out of 30 days
Son nombre de vols mensuels au rythme de quatre par jour, 16 jours sur 30

1:00 PM — **Last Call**

Le dernier appel

We're trained to deal with all eventualities, from medical emergencies to helping new parents through their baby's first flight.

On est formés pour parer à toute éventualité, des urgences médicales en passant par le premier vol d'un bébé.



2:45 PM — **Admin Time**

L'atterrissage

I check in my crew at our hotel, then follow up on emails and phone calls. I'm usually asleep by 9 p.m. Morning comes early!

Je gère l'arrivée de l'équipage à l'hôtel, puis je réponds aux courriels et coups de téléphone.

À 21 h, extinction des feux : je commence de bonne heure.